

POLITYKA ZWROTÓW

Sklep REKINEK

1. Informacje o sprzedawcy

Sklep internetowy **REKINEK** prowadzony jest przez:

Atelier Horyzontów Adam Hucz

ul. Stanisława Kisielewskiego 32/2

NIP: 5751707731

Kontakt w sprawie zwrotów:

E-mail: a.hucz@atelierhoryzontow.pl

Telefon: 736 971 724

Sklep dostępny pod adresem:

2. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie **14 dni** bez podania przyczyny.
2. Termin na odstąpienie od umowy liczy się od dnia otrzymania towaru przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument powinien poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji w formie wiadomości e-mail.

3. Skutki odstąpienia od umowy

1. W przypadku odstąpienia od umowy Sprzedawca zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane płatności, w tym cenę towaru oraz koszt dostawy.
2. Zwrot kosztu dostawy następuje w wysokości odpowiadającej najtańszej opcji dostawy dostępnej w sklepie w chwili składania zamówienia.
3. Zwrot środków następuje w terminie do 7 dni od dnia otrzymania zwróconego towaru przez Sprzedawcę.
4. Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu **tej samej metody płatności**, jakiej użył Konsument przy pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyrazi zgodę na inne rozwiązanie.
5. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania.

4. Koszty zwrotu towaru

1. **Koszt odesłania towaru ponosi Konsument.**
2. Sprzedawca nie przyjmuje przesyłek zwrotnych wysłanych za pobraniem.

5. Zwrot towaru – Szybkie Zwroty InPost

1. Sprzedawca umożliwia zwrot towaru z wykorzystaniem usługi **InPost – Szybkie Zwroty**.
2. Zwrot realizowany jest z użyciem etykiety zwrotnej (zwroty bezetykietowe nie są obsługiwane).
3. Po zgłoszeniu chęci zwrotu Konsument otrzyma od Sprzedawcy informacje dotyczące dalszej procedury oraz sposobu nadania paczki zwrotnej.

Po aktywacji usługi Sprzedawca może udostępnić bezpośredni link do formularza Szybkich Zwrotów InPost;

https://szybkiezwroty.pl/pl/sklep_rekinek

6. Instrukcja zwrotu – krok po kroku

1. Konsument dokonuje zgłoszenia zwrotu:
 - za pośrednictwem systemu **Szybkie Zwroty InPost** (jeśli dostępny),
 - lub kontaktując się ze Sprzedawcą drogą e-mailową na adres: **a.hucz@atelierhoryzontow.pl**.
2. Konsument przygotowuje towar do zwrotu — produkt powinien być kompletny i odpowiednio zabezpieczony.
3. Konsument nadaje paczkę zwrotną w Paczkomacie InPost zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi w systemie Szybkich Zwrotów lub otrzymanymi od Sprzedawcy.
4. Po otrzymaniu i weryfikacji zwrotu Sprzedawca dokonuje zwrotu środków w terminie do 7 dni.

7. Odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru

Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu.

8. Wyłączenia prawa odstąpienia od umowy

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku:

- produktów personalizowanych,
- produktów higienicznych po otwarciu opakowania,
- treści cyfrowych dostarczanych w formie elektronicznej, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło za wyraźną zgodą Konsumenta.

9. Postanowienia końcowe

Niniejsza Polityka zwrotów obowiązuje od dnia publikacji na stronie internetowej sklepu i stanowi integralną część regulaminu Sklepu REKINEK.